

Adatkezelési tájékoztató
Avalon Car(e) Services Kft.
Avalon CareSharing

Kiadás időpontja

2018. 03. 21.

Tartalomjegyzék

1	Az adatkezelési tájékoztató célja	3
2	Változáskövetés	3
3	Általános rendelkezések	3
4	Jogszabályi háttér	3
5	Fogalmak	4
6	Az adatkezelő adatai és elérhetősége	4
7	Adatvédelmi tisztviselő	5
8	Adatfeldolgozók	5
9	Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága	6
9.1	Regisztráció, szerződéskötés során megadott személyes adatok	6
9.2	Telefonos vagy E-mail-es kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok	7
9.3	Honlapon történő elő regisztráció során megadott személyes adatok	7
9.4	Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok	7
9.5	Cookiek (Süтик) és IP cím	7
9.6	Önéletrajzi adatok	8
10	Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére	8
11	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	9
11.1	Átlátható tájékoztatás joga	9
11.2	Hozzáféréshez joga	9
11.3	Adathordozáshoz való jog	9
11.4	Helyesbítés, módosítás joga	9
11.5	Elfeledtetéshez, törléshez való jog	10
11.6	Tiltakozás joga	10
11.7	Adatkezelés korlátozásához való jog	10
11.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	10
12	Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	11
13	Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló	11
14	Bírósághoz fordulás	11
15	Hatósági eljárás, panasztétel	11
16	Egyéb rendelkezések	11

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.carsharing.hu honlapjának látogatói által a weboldal használata során megadott és az Avalon Car(e) Services Kft. (továbbiakban Szolgáltató / Adatkezelő) által kezelt személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat definiálja az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében.

2 Változáskövetés

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.carsharing.hu/adatvedelem címen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

3 Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi tisztviselő,

- a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b. ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
- e. gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről
- f. gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről

4 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

5 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatifeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatifeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

6 Az adatkezelő adatai és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *Avalon Car(e) Services Kft.*
 - **Az adatkezelő székhelye:** *1142 Budapest, Tengerszem utca 106.*
 - **Az adatkezelő telefonszáma:** *+36 1 700 4444*
 - **Cégjegyzékszáma:** *01-09-934363*
 - **Adószáma:** *10238811-2-42*
 - **E-mail cím:** *carsharing@avalon-care.hu*
-
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.avalon-care.hu*
 - **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** *www.carsharing.hu*

7 Adatvédelmi tisztviselő

- **Az adatvédelmi tisztviselő neve:** Ördögh Ágota
- **Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** +36 30 304 7896
- **Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** agota.ordogh@avalon-care.hu

8 Adatfeldolgozók

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** MiniCRM Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
- **Céggjegyzékszám:** 01-10-047449
- **Adószáma:** 23982273-2-42

A MiniCRM Kft részére a regisztrációt, ügyfélmegkeresést követően kerülnek adatok átadása, mivel ezeknek az adatoknak a feldolgozása a MiniCRM Kft. programjában történik.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Számlaközpont Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1.
- **Céggjegyzékszám:** 02-10-060384
- **Adószáma:** 24091271-2-02

A Számlaközpont Zrt. részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Simplex IT Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54. III. ép. 2. emelet
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-274718
- **Adószáma:** 14763250-2-41

A Simplex IT Kft. Üzemelteti a cég szervereit, ezért a Szolgáltató adatokat továbbít felé.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** EUROPRAX Marketing Ügynökség Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1118 Budapest, Szurdok utca 14. tetőszint
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-273551
- **Adószáma:** 25410066-2-43

Az EUROPRAX Marketing Ügynökség Kft. részére a Szolgáltató azoknak az érintetteknek az adatait adja át, akik a regisztráció, ügyfélmegkeresés után hozzájárultak ahhoz, hogy a Szolgáltató részükre további hírleveleket és / vagy direkt megkereséseket küldjön. Átadásra kerül az érintett neve, e-mail címe és telefonszáma további ajánlatok készítése céljából.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Google LLC
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- **Céggjegyzékszám:** N/A
- **Adószáma:** N/A

A Google LLC részére a Szolgáltató adatokat továbbít. A Szolgáltató a levelező rendszert, naptár szolgáltatást, online táblázatok használja.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Europhones Fleet Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1142 Budapest, Tengerszem utca 106.
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-181231
- **Adószáma:** 24767073-2-42

A Europhones Fleet Kft. részére a bérautókkal kapcsolatos adatok kerülnek átadásra, mivel a Szolgáltató által adott szerviz csereautók a Europhones Fleet Kft. tulajdonát képezik.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Profiles International Hungary Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1025 Budapest, Szilfa utca 6. 1. em. 1.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-681312
- **Adószáma:** 11883809-2-41

A Profiles Kft. a 2018 áprilisában kötött szerződés nyomán a munkára jelentkezők részére kérdőívet küld az Avalon kérésére, amely alapján egy egyéni fejlesztési tervet tud kialakítani. Ezzel kapcsolódóan kerülnek személyes adatok átadásra, név, e-mail cím.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Concepta M.C. Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1055 Budapest, Nagy Ignác u. 18.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-730219
- **Adószáma:** 11782320-2-42

A Concepta Kft. a 2018-ban kötött szerződés nyomán a munkára jelentkezők részére kérdőívet küld az Avalon kérésére, amely alapján egy egyéni fejlesztési tervet tud kialakítani. Ezzel kapcsolódóan kerülnek személyes adatok átadásra, név, e-mail cím

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájti. Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

9 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez:

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

9.1 Regisztráció, szerződéskötés során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, szerződés kötés, az ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató

tartalmának elfogadása a regisztráció során, szerződés és ÁSZF aláírása. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, anyja neve, születési ideje és helye, jogosítvány száma és érvényessége, személyigazolvány vagy útlevél száma. Az adatkezelés során **érintett** minden személy, aki a szerződést aláírja. A **hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a regisztráció nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a szerződés felmondásától számított 8 év. **Bevont adatfeldolgozók:** Google LLC, MiniCRM Zrt, Simplex IT, Cantamen GmbH, Progen Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Kft.

9.2 Telefonos vagy E-mailes kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére információ szolgáltatás. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma vagy saját e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a tájékoztatás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** a kapcsolatfelvételt követő 6 hónap. **Bevont adatfeldolgozók:** Google LLC, MiniCRM Zrt, Simplex IT.

9.3 Honlapon történő elő regisztráció során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére információ küldése, később regisztráció véglegesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki a honlapon regisztrációt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a regisztráció nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a regisztráció követő 1 év. **Bevont adatfeldolgozók:** Google LLC, Simplex IT, MiniCRM Zrt.

9.4 Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, autófoglalás a rendszerben. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót, aláírt szerződés és ÁSZF. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett ügyfélszáma, jelszava. Az adatkezelés során **érintett** minden regisztrált ügyfél. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a belépés és az autók foglalása a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a belépés nem végezhető el. A **tárolás időtartama** a szerződés felmondásától számított 8 év. **Bevont adatfeldolgozók:** Google LLC.

9.5 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas,

név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Europrax Kft.

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

9.6 Önéletrajzi adatok

A honlapon található Aktualitások menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mail címre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejáratára, de maximum 6 hónap. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Profiles International Hungary Kft, Concepta M.C. Kft.

10 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

11 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Jelen szabályzatban részletezett érintettek lentebb részletezett jogaikkal időbeni korlátozás nélkül, bármikor élhetnek. Amennyiben bármilyen érintett élni kíván a lentebb részletezett jogaival és ezzel összefüggésben Adatkezelő bármely alkalmazottjához fordul, akkor azt azonnal jelezni kell az adatvédelmi tisztviselő felé, ezzel egyidejűleg fel kell kérni az érintettet, hogy kérését írásban e-mailben, vagy postai úton juttassa el az Adatkezelő bármely hivatalos e-mail címére vagy telephelyére.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő értesül az érintett kéréséről, akkor köteles az érintett kérését a megkeresését követően azonnal az adatvédelmi naplóban rögzíteni, ezt követően megvizsgálni annak jogszerűségét, beleértve a kapcsolódó adatkezelés célját és jogalapját. Amennyiben szükséges, akkor az adatvédelmi tisztviselő köteles az érintett munkavállalókkal és adatfeldolgozókkal konzultálni az esettel kapcsolatban.

Az adatvédelmi tisztviselő az érintett kérésével kapcsolatban a lehető leghamarabb, de maximum 10 munkanapon belül javaslatot tesz az illetékes vezető részére, kiemelve az érintett kérésének adatvédelmi aspektusát, a kérés jogalapját és jogosságát. A vezető döntéséről az adatvédelmi tisztviselő értesíti az érintettet, valamint gondoskodik a döntéssel kapcsolatos folyamat végigviteléről, beleértve az adatfeldolgozók értesítését is. A döntést minden esetben rögzíteni kell az adatvédelmi naplóban is.

Amennyiben az adatvédelmi képviselő akadályoztatva van, vagy az Adatkezelőnek ideiglenesen vagy folyamatosan nincs adatvédelmi tisztviselője, akkor az érintettek kéréseit közvetlenül az Adatkezelő felelős vezetőjéhez, alapesetben az ügyvezetőhöz vagy vezérigazgatóhoz kell továbbítani, aki köteles a fentiek alapján eljárni.

11.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggé az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

11.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

11.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

11.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata machanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

12 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, nem végez. Szolgáltató nem engedélyezi automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás végzését adatfeldolgozó számára sem, csak abban az esetben, ha ehhez érintett külön, írásban hozzájárult.

13 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

14 Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 Hatósági eljárás, panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely:** 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://naih.hu>

16 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.